

INFORMATIONS LEGALES

PROPRIETE ET UTILISATION DU SITE INTERNET

Le site Internet ARGEL est la propriété conjointe des sociétés suivantes (ci-après ARGEL ou les Sociétés ARGEL) :

- ARGEL CENTRE Société par actions simplifiée au capital de 240.794 euros, ayant son siège social 1435, Route de Saint Gilles, 30000 NIMES, immatriculée au RCS de NIMES sous le n°B 301 642 914 – N°TVA Intracommunautaire : FR 40 301 642 914

- ARGEL OUEST, Société par actions simplifiée au capital de 4.201.877 euros, ayant son siège social Z.I. de Saint Eloi, 29800 PLOUEDERN, immatriculée au RCS de BREST sous le n°B 497 380 980, N° TVA Intracommunautaire : FR 03 497 380 980

- ARGEL SUD EST, Société par actions simplifiée au capital de 781.865,27 euros, ayant son siège social 1435, Route de Saint Gilles, 30000 NIMES, immatriculée au RCS de NIMES sous le N° B 311 274 773 - N°TVA Intracommunautaire : FR 93 311 274 773

Le Directeur de publication du site est Monsieur Hervé LE ROY, Directeur Général des trois sociétés précitées.

L'adresse Webmaster du site ARGEL est : clientargel@argel.fr

L'utilisation du site Internet ARGEL doit être réalisée par l'utilisateur dans le respect des dispositions légales en vigueur et des présentes.

Dans ce cadre, tous éléments figurant ou relevant directement ou indirectement du présent site sont et demeureront la propriété exclusive et conjointe des Sociétés ARGEL précitées.

Ces droits de propriété intellectuelle portent notamment sur la structure générale du site, les logiciels mis en oeuvre ou à disposition, les marques, les logos, les appellations, les sons, les textes, les images animées ou non mais aussi les photographies des produits et les recettes mises en avant.

Toute reproduction illicite de ces éléments, sous quelque forme que ce soit et sans autorisation écrite d'ARGEL à des fins notamment commerciales, fondera le droit d'ARGEL à intenter toutes actions adaptées tant dans le cadre d'une action pénale que civile.

Les utilisateurs et visiteurs du présent site ne sont pas autorisés à mettre en oeuvre des liens hypertextes à partir dudit site ARGEL sans autorisation préalable et écrite d'ARGEL.

Le site ARGEL est consultable 24h/24 et 7 jours/7 jours sauf, cas de force majeure empêchant ou limitant la diffusion du service, limitation ou impossibilité technique de diffusion du service du fait d'un tiers, limitation ou interruption du service pour cause de maintenance à l'initiative de l'exploitant du site.

ARGEL ne saurait être tenu responsable: de l'incompatibilité du présent site avec le système informatique et/ou d'exploitation de l'utilisateur, d'éventuelles contaminations par virus ou autres phénomènes infectieux des moyens techniques de l'utilisateur dans le cadre de la visite du site.

HEBERGEMENT ET DIFFUSION

Le site est réalisé par la société Mazedia, Parc d'affaires des Moulinets Bat.C - 16, bd du Général de Gaulle, 44 800 Saint-Herblain - France.

RESPONSABILITES

Les éléments présentés dans le cadre du site Internet ne sont délivrés qu'à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

Les photos, présentations et encore, sans que cela ne soit limitatif, les recettes ne constituent que de simples suggestions de présentation et ne sauraient engager la responsabilité d'ARGEL pour quelle que cause que ce soit.

En outre, toute omission, erreur ou absence de mise à jour dans le cadre des informations en ligne sur le site ARGEL ne saurait engager la responsabilité des Sociétés ARGEL.

TRAITEMENT DES DONNEES NOMINATIVES

L'utilisateur est informé que les données nominatives le concernant et collectées à partir du site Internet ARGEL peuvent faire l'objet d'un traitement informatique par les Sociétés ARGEL.

A ce titre, lesdits traitements de données ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

L'utilisateur est averti du fait que les données le concernant détenues par ARGEL ont pour objectif de permettre de répondre aux besoins dudit utilisateur. ARGEL utilise ses éléments exclusivement dans le cadre de sa gestion des relations clientèles (administratives et commerciales). Les données ainsi collectées ne seront pas cédées.

L'utilisateur du site Internet est informé du fait qu'il bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ces données et d'opposition à leur usage aux fins de prospection commerciale auprès du service client ARGEL à l'adresse suivante : **ARGEL, Service Consommateurs, ZI de Saint Eloi, 29800 PLOUEDERN.**

ou par mail à : clientargel@argel.fr

L'utilisateur pourra recevoir par e-mails des informations et propositions commerciales de la part d'ARGEL, uniquement s'il a délivré son adresse électronique à cet effet.

UTILISATION DE COOKIES

ARGEL est susceptible d'implanter un cookie dans votre ordinateur. Un cookie ne permet pas de vous identifier ; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site ARGEL (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de consultation, etc.). ARGEL pourra lire ces informations. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de: 15 jours

ARGEL vous informe que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 :

- 1.choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
- 2.cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality").
- 3.sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Microsoft Internet Explorer 5 :

- 1.choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
- 2.cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security").
- 3.sélectionnez "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "CustomLevel").
- 4.repérez la rubrique "cookies" et choisissez l'option qui vous convient.

Pour Netscape 6.X et 7.X :

- 1.choisissez le menu "Edition" "Préférences"
- 2.Confidentialité et Sécurité
- 3.Cookies

Pour Firefox :

- 1.choisissez le menu "Outils" "Options"
- 2.cliquez sur l'option "Vie privée"
- 3.rubrique "Cookies"
- 4.Pour Opéra 6.0 et au-delà :
 - 1.choisissez le menu "fichier" "Préférences"
 - 2.vie privée.

LOI APPLICABLE

le présent site, son exploitation et son utilisation sont soumis à la seule législation française et aux juridictions compétentes de BREST (France – Département 29).

CONDITIONS DE VENTE

Le terme «commande» utilisé dans le cadre du présent site Internet est un terme générique signifiant : intention de commande. En effet, ce site Internet permet aux clients ARGEL de formuler des intentions de commande qui donneront lieu, sauf problème particulier rencontré par ARGEL ou cas de force majeure, à la livraison des produits au domicile du client. La commande ne sera définitivement formée et n'obligera le client que dès lors que celui-ci aura confirmé son souhait de prendre possession, à la livraison, des produits ARGEL.

ARGEL indique qu'il pourra être amené à contacter par téléphone, un client ayant formulé une intention de commande par Internet, afin de lui faire part le cas échéant de la rupture d'un ou plusieurs produits, d'un décalage dans le délai de livraison, d'une confirmation d'adresse

Le paiement s'effectuera toujours au moment de la livraison.

Il en ressort qu'il ne sera jamais demandé à l'utilisateur du site de délivrer ses coordonnées bancaires (n° de compte bancaire ou postal, n° de carte bancaire...) dans le cadre dudit site. ARGEL attire l'attention particulière de l'utilisateur sur ce point.

Les présentes conditions de vente ont vocation à déterminer le cadre des relations commerciales entre tout client et les sociétés suivantes :

- **ARGEL CENTRE**, Société par actions simplifiée au capital de 240.794 euros, ayant son siège social 1435, Route de Saint Gilles, 30000 NIMES, immatriculée au RCS de NIMES sous le n° B 301 642 914.
- **ARGEL OUEST**, Société par actions simplifiée au capital de 4.201.877 euros, ayant son siège social Z.I. de Saint Eloi, 29800 PLOUEDERN, immatriculée au RCS de BREST sous le n° B 497 380 980.
- **ARGEL SUD EST**, Société par actions simplifiée au capital de 781.865,27 euros, ayant son siège social 1435, Route de Saint Gilles, 30000 NIMES, immatriculée au RCS de NIMES sous le N° B 311 274 773.

De ce fait, le client déclare accepter la soumission de l'ensemble de ses commandes aux présentes dispositions et à celles relevant des conditions générales de vente figurant dans chaque catalogue.

OBJET

Les présentes conditions sont applicables à toutes ventes conclues par l'une ou l'autre des Sociétés ARGEL.

Les dispositions spécifiques relatives à l'intention de commandes formulées dans le cadre du présent site Internet complètent les conditions générales de vente ARGEL par ailleurs applicables aux présentes.

CHAMP D'INTERVENTION ARGEL

L'utilisateur est informé du fait que les Sociétés ARGEL livrent et desservent une part conséquente du territoire Français à l'exception de certains départements qui seront signalés dans le cadre de la formulation d'intention de commandes Internet.

La responsabilité d'ARGEL ne saurait être engagée pour l'impossibilité de livraison dans les territoires non desservis.

PRODUITS COMMERCIALISES – DESTINATION DES DITS PRODUITS

Les produits commercialisés par ARGEL sont ceux figurant sur le catalogue et sur le site Internet. Ils peuvent être modifiés ou substitués à tout moment sans information du client. Les photographies et mises en scène de produits ne constituent que des suggestions de présentation.

Le client ne pourra acquérir les produits que pour sa consommation personnelle et ne pourra, en aucun cas, procéder à un acte commercial de revente.

PROCESSUS DE PRISE DE COMMANDE ET DE LIVRAISON DE MARCHANDISES PAR INTERNET

Dans le cadre de l'utilisation du présent site Internet, le processus complet de prise de commandes (=intention de commandes) et de livraison de marchandises intervient comme suit :

Etape 1 : créer son compte :

Remplissez le formulaire de création de compte disponible sur le site.

Etape 2 : la saisie de commande (=intention de commande)

- Choisissez une famille de produits dans la barre de menu (par exemple : entrées) puis une sous-famille (par exemple :coquilles) pour faire apparaître l'ensemble des produits de la sous-famille.
- Vous cliquez sur le produit qui vous intéresse (par exemple : coquille royale) : toutes les informations utiles sur le produit apparaissent sur votre écran.
- Pour commander le produit, vous cliquez sur « ajouter au panier ». si vous souhaitez commander plusieurs produits identiques, vous cliquez sur le + .
- Continuez ainsi vos courses tranquillement en naviguant avec facilité d'une famille de produits à une autre. le contenu de votre panier s'affiche au fur et à mesure de votre sélection.
- Une fois vos courses terminées, vous cliquez sur le panier puis sur validez.

Etape 3 : la confirmation de livraison

Nous vous indiquons le prochain jour de livraison dans votre commune et vous renseignez le créneau horaire souhaité.

Une fois l'ensemble validé, vous recevez un mail de confirmation de votre intention de commande (Pour plus de commodité, ce mail fera état : « d'une confirmation de commande»)

Dans les 48h00, un(e) conseiller(e) ARGEL pourra vous contacter pour confirmer votre intention de commande et le lieu, le jour et l'heure de votre livraison.

Etape 4 : la livraison

Un livreur ARGEL déposera vos produits à votre domicile. Vous le réglerez à votre convenance : en espèces, par chèque, par carte bancaire ou par prélèvement automatique. Toutefois, pour toutes

livraisons d'une valeur supérieure à 75.00 euros ou plus, Argel se réserve la possibilité d'exiger un paiement en espèces. La livraison est gratuite.

Lors de l'inscription de l'utilisateur du présent site Internet, vous créez votre identifiant et votre mot de passe Personnel. La gestion de ces éléments personnels et leur conservation de façon confidentielle sont de la seule responsabilité de l'utilisateur.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'utilisateur clique dans « mot de passe oublié ? », renseigne son adresse email et recevra l'information en retour dans sa messagerie.

Sans préjudice des dispositions ci-dessus, la responsabilité d'ARGEL ne sera nullement engagée en cas de retard ou de défaut de livraison pour cas de force majeure ou du fait de tout phénomène indépendant de la volonté d'ARGEL.

PRIX DE LA COMMANDE – DELAI DE PAIEMENT

Le prix exigible est celui en vigueur au jour de la commande sauf erreur matérielle, notamment typographique. Pour les produits à poids variable, le montant indiqué est une estimation du prix pour un poids moyen constaté (comme mentionné sur la commande). Le prix exact sera facturé en fonction du poids réel du produit livré, poids indiqué sur l'étiquette.

ARGEL n'est engagé sur les commandes passées et les prix convenus que dans la limite des stocks disponibles. Les prix délivrés s'entendent toutes taxes comprises, frais de livraison inclus.

Le prix exigible est payable comptant au jour de la livraison.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment et discrétionnairement par ARGEL.

Les produits, la liste des ingrédients et l'origine des produits peuvent fluctuer en fonction des approvisionnements. L'emballage des produits comporte la définition exacte de la composition, conformément à la réglementation en vigueur.

TRANSFERT DES RISQUES ET DE PROPRIETES - PENALITES

Le client assume seul le transfert des risques après livraison. Les marchandises livrées demeurent notre propriété jusqu'au complet paiement effectif du prix. En cas d'impayés, le client sera redevable d'une pénalité de 10% des sommes TTC exigibles majorée des frais et accessoires exposés par la Société pour s'assurer du recouvrement contentieux de sa créance et sans préjudice des dommages et intérêts que pourrait accorder le juge compétent. En outre, des pénalités de retard seront applicables à défaut de paiement à la date d'exigibilité au taux de 15% par an des sommes TTC exigibles et prorata temporis.

CONTROLE DE LIVRAISON - SOLUTIONS CORRECTIVES

Le client devra vérifier les marchandises livrées à la livraison. Ce contrôle devra notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des marchandises et leur conformité à la commande. Les réclamations sur les produits devront être indiquées par le client au jour de la délivrance desdits produits et accompagnées de sa signature. En cas de délivrance de produits non conformes, notre société conserve la maîtrise des solutions correctives à apporter.

CONDITIONS DE CONSOMMATION

Le client s'engage à respecter strictement les conditions d'entreposage et de conservation des produits résultant de la réglementation en vigueur ainsi que celles que nous pourrions prescrire. Le non-respect de ces instructions nous dégage de toute responsabilité.

SATISFAIT OU REMBOURSE

ARGEL s'engage à rembourser les clients insatisfaits dans le cadre des conditions définies au règlement "satisfait ou remboursé" figurant au catalogue

SERVICE INFORMATIONS CLIENT

Pour tout besoin, le client pourra adresser un e-mail à clientargel@argel.fr ou un courrier à ARGEL, service Consommateurs, ZI de Saint Eloi, 29800 PLOUEDERN.

LOI APPLICABLE

Toutes relations commerciales avec ARGEL sont assujetties à la Loi Française et au Tribunal compétent de BREST (FRANCE – Département 29).